



# Konferencija IT u osiguranju

- Na tradicionalnoj konferenciji su obrađene sledeće teme: GDPR, digitalna transformacija, robotizacija, digitalni potpis, ranjivosti IT sistema i mogućnosti odbrane, Data Science alati u osiguranju, klasifikacija podataka i zaštita od curenja podataka, poslovna inteligencija i analitika u osiguranju, uticaj mašinskog učenja na budućnost osiguranja, napredna WI-FI analitika, kontrola i menadžment

Tradicionalna konferencija o IT-u u osiguranju, DOT 2018 "Digitalizacija, osiguranje, tehnologije", u organizaciji Udruženja osiguravača Srbije održana je od 5. do 7. oktobra 2018. godine u hotelu Izvor u Arandelovcu. Imao sam čast i zadovoljstvo da i ove godine budem član Programskog odbora Konferencije, zajedno sa Nebojšom Veličkovićem iz Dunav osiguranja, Miodragom Jovanovićem iz Generali osiguranja, Nenadom Nenadićem iz Triglav osiguranja i Vidanom Markovićem iz sTecha, IT kompanije Uniqa grupe. Predsednik Programskog odbora je bio Aleksandar Đoković iz Udruženja osiguravača Srbije, koji je u petak popodne otvorio Konferenciju DOT 2018, pozdravio učesnike i pozeleo uspešan rad.

Simpozijumu su prisustvovali najveći stručnjaci iz IT-a u oblasti osiguranja, kao i veliki broj zainteresovanih iz osiguravajućih i IT kompanija. Prezentovano je dvadesetak aktuelnih tema iz oblasti IT-a i održan okrugli sto pod naslovom "Izazovi u 2019. godini, analogno vs. digitalno, interno vs. eksterno".

Pored upoznavanja sa temama iz IT struke, učesnici Konferencije su imali dovoljno vremena i za druženje i razmenu iskustva sa kolegama. Prezentacije

su imali predstavnici najznačajnijih srpskih tehnoloških kompanija koje saraduju sa osiguravajućim kompanijama: SAGA, ATOS, ENETEL, ASSECO, CLICO i Telekom Srbije, kao i predstavnici delatnosti osiguranja iz Generali i sTecha. Između ostalih, obrađene su sledeće teme: GDPR, digitalna transformacija, robotizacija, digitalni potpis, ranjivosti IT sistema i mogućnosti odbrane, Data Science alati u osiguranju, klasifikacija podataka i zaštita od curenja podataka, poslovna inteligencija i analitika u osiguranju, uticaj mašinskog učenja na budućnost osiguranja, napredna WI-FI analitika, kontrola i menadžment, itd.

Učesnici Okruglog stola bili su članovi Programskog odbora Aleksandar Đoković, Vidan Marković i ja. Diskutovalo se o trendu suprotnom digitalizaciji na srpskom tržištu osiguranja, gde se zbog raznih regulatornih zahteva u procese koji su po svojoj suštini digitalni ubacuje štampanje na matričnim štampačima, ručno potpisivanje, pečatanje, itd. Takođe, u fokusu je bio i problem fluktuacije zaposlenih u IT-u u osiguravajućim i IT kompanijama i u tom svetlu izbor između internog i eksternog razvoja informacionog sistema u osiguravajućim kompanijama. Na kraju, pažnja je posvećena

veoma aktuelnoj temi u Evropskoj uniji, Uredbi GDPR, koja je stupila na snagu pre nekoliko meseci. U Srbiji se očekuje usvajanje novog Zakona o zaštiti ličnih podataka, usklađenog sa GDPR-om, tako da je razgovor o ovoj temi bio vrlo koristan, kao priprema za predstojeće izazove. Predstavnici tehnoloških kompanija i osiguravajućih društava su uzeli učešće u Okruglom stolu postavljanjem interesantnih pitanja i učešćem u diskusiji i tako doprineli otvorenoj razmeni mišljenja na pomenute teme.

Radni deo konferencije DOT 2018 završen je u nedelju oko podne uz ocenu da je ovo bila najbolja konferencija do sada, po kvalitetu prezentacija i broju učesnika, koji je skoro dostigao magičnu brojku od 100. Nadam se da će svi ovogodišnji učesnici, a i određeni broj novih, doći sledeće godine na sedmo po redu okupljanje informatičara koji rade u osiguranju i predstavnika IT kompanija, partnera osiguravajućih kompanija u Srbiji, DOT 2019. Naročito bi bilo korisno za dodatno unapređenje rada ove Konferencije, prisustvo više predstavnika IT-a osiguravajućih kompanija iz zemalja regiona.

**Branko Pavlović, predsednik Udruženja aktuara Srbije** ■

